



<p align="center"><b>Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</b></p> <p align="center"><b>Bureau Veritas Consumer Products Services Germany GmbH</b></p>	<p align="center"><b>General Terms and Conditions (GTC)</b></p> <p align="center"><b>Bureau Veritas Consumer Products Services Germany GmbH</b></p>
<p><b>§ 1 Anwendungsbereich</b></p>	<p><b>§ 1 Area of Application</b></p>
<p>(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für sämtliche Dienstleistungen (inkl. Prüf- und Zertifizierungsleistungen) der <b>Bureau Veritas Consumer Products Services (Germany) GmbH („Unternehmen“)</b> gegenüber natürlichen Personen, juristischen Personen sowie rechtsfähigen Personengesellschaften, die beim Abschluss des Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, sowie gegenüber juristischen Personen des öffentlichen Rechts und/oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen („Kunde“).</p> <p>(2) Abweichenden Bedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen; diese gelten auch bei Durchführung des Vertrages nicht als angenommen.</p>	<p>(1) The following General Terms and Conditions (hereinafter referred to as “GTC”) shall apply to all services (including testing and certification services) rendered by <b>Bureau Veritas Consumer Products Services (Germany) GmbH, (“Company”)</b> to natural or legal persons, legal entities and legal partnerships, acting in the scope of their commercial and/or professional business, as well as with legal persons under public law or special funds under public law (hereinafter “Client”).</p> <p>(2) Opposing or deviating Terms of the Client are herewith rejected; they shall, even with fulfillment of the contract, not be deemed accepted.</p>
<p><b>§ 2 Auftragserteilung</b></p>	<p><b>§ 2 Order Placement</b></p>
<p>(1) Aufträge des Kunden sind 14 Tage bindend. Wird eine schriftliche Auftragsbestätigung nicht versandt und besteht auch sonst keine schriftliche Vereinbarung zwischen dem Unternehmen und dem Kunden, kommt der Vertrag spätestens mit der Übermittlung der Ergebnisse (z.B. einem Prüfbericht, einem Kalibrierschein, einer Zertifizierungsdokumentation oder generell einer dokumentierten Konformitätsbewertung) den Kunden zustande.</p> <p>(2) Angebote des Unternehmens z.B. in Prospekten oder auf Internetseiten sind - auch bezüglich der Preisangaben - stets freibleibend und unverbindlich. An speziell ausgearbeitete Angebote hält sich das Unternehmen 14 Tage ab dem im Angebot genannten Datum gebunden, es sei denn im Angebot ist eine kürzere Annahmefrist bestimmt.</p> <p>(3) Der Umfang der Rechte und Pflichten zwischen dem Unternehmen und dem Kunden sowie insbesondere der Umfang der vom Unternehmen zu erbringenden Leistungen ergibt sich ausschließlich aus den Angaben des Kunden, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und, sofern anwendbar, die in §11 aufgeführten Sonderbestimmungen. Mündliche Änderungen und Ergänzungen dieser Rechte und Pflichten bedürfen aus Beweisgründen stets einer schriftlichen Bestätigung.</p> <p>(4) Das Unternehmen ist berechtigt, zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen oder eines Teils davon ohne Zustimmung des Kunden verbundene Unternehmen im Sinne von § 15 AktG als Erfüllungsgehilfen einzusetzen. Werden Subunternehmer als Erfüllungsgehilfen eingesetzt, wird der Kunde hierüber informiert und über sein Widerspruchsrecht informiert.</p> <p>(5) Vom Unternehmen dem Kunden mitgeteilte Laufzeiten stellen unverbindliche Angaben dar. Der Beginn der vom Unternehmen angegebenen Laufzeiten setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus.</p>	<p>(1) Orders of the Client are binding for 14 days. In case no written order confirmation is dispatched by Company or no other written agreement exists between the Company and the Client, the contract shall be deemed concluded at the latest with the transmission of the results (e.g. a test report, a calibration certificate, a certification documentation or general a documented conformity assessment) to the Client.</p> <p>(2) The Company’s offers, e.g. in a printed brochure or on websites, are non-binding and subject to change, including with regards to prices. The Company shall be bound for 14 days in respect of offers issued by it, commencing with the date mentioned in the offer, unless a shorter acceptance period is noted in the offer.</p> <p>(3) The scope of the rights and obligations between the Company and the Client and, particularly the scope of the services to be rendered by the Company are exclusively stipulated from the information provided by Client, these GTC, and - as far as applicable - the special provisions mentioned in Sec. 11. For evidence reasons, oral changes and amendments of the rights and obligations have always have to be confirmed in writing.</p> <p>(4) The Company is entitled to delegate the performance of the services completely or in parts to an affiliated enterprise in the sense of Sec. 15 German Stock Companies Act (AktG) acting as vicarious agent. If subcontractors are used as vicarious agents, the customer will be informed of his right to object.</p> <p>(5) Turnaround times communicated to the Client by the Company are non-binding. The start of the turnaround times specified by the Company imply the timely and proper fulfillment of the Clients obligations.</p>
<p><b>§ 3 Zahlungsbedingungen</b></p>	<p><b>§ 3 Payment Terms</b></p>
<p>(1) Sofern nichts anderes vereinbart, sind an das Unternehmen zu leistende Zahlungen mit Rechnungsstellung fällig. Verzug tritt spätestens ein, wenn der Kunde die Forderung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung beglichen hat. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, dem Unternehmen sämtliche Kosten, die ihm im Rahmen der Einziehung fälliger Beträge entstehen, einschließlich Gerichtskosten und Gebühren und Ausgaben für Rechtsanwälte und Inkassostellen zu ersetzen. Für die Rechtzeitigkeit von Zahlungen ist deren Eingang beim Unternehmen maßgeblich.</p> <p>(2) Das Unternehmen ist berechtigt, dem Kunden gestundete und an das Unternehmen zu leistende Zahlungen jederzeit fällig zu stellen.</p> <p>(3) Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt ein dem Kunden übermittelter Testbericht Eigentum des Unternehmens und der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmens nicht berechtigt, die Ergebnisse in irgendeiner Form zu nutzen.</p> <p>(4) Eine Aufrechnung gegenüber Forderungen des Unternehmens ist unzulässig, es sei denn die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden gegenüber Ansprüchen des Unternehmens, die nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, ist ausgeschlossen.</p> <p>(5) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, haben Zahlungen stets in Euro zu erfolgen.</p>	<p>(1) Unless agreed otherwise in writing, payment is due with receipt of invoice. Client will be in default at the latest if the Client does not pay within 14 days after receipt of invoice. Applicable statutory regulations shall apply in case of delay of payments. In particular Client shall reimburse the Company for any costs it incurs in collecting past due amounts, including court costs and fees and expenses of attorneys and collection agencies. Payment is deemed received when received by the Company.</p> <p>(2) The Company reserves the right, at any time, to revoke any credit extended to Client.</p> <p>(3) Until complete payment of the invoice, the results and test report remains property of the Company, and the Client is, without the prior written consent of the Company, not entitled to use the results or the test report in any form.</p> <p>(4) Offsetting payment on account of a counterclaim is not possible unless the counterclaim is undisputed or contested with legal validity. Retention rights of the Client are excluded unless they are based on the same contractual relationship.</p> <p>(5) Unless agreed otherwise, payments have to be made in Euro.</p>
<p><b>§ 4 Pflichten des Auftraggebers</b></p>	<p><b>§ 4 Obligations of the Client</b></p>
<p>(1) Der Kunde ist verpflichtet, dem Unternehmen die zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere der Durchführung von Konformitätsbewertungen, erforderlichen Muster, Unterlagen, Dokumente und Informationen (gemeinsam „Muster“ genannt) recht rechtzeitig und unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat dabei auf alle Umstände hinzuweisen, die für die Ausführung der Leistungen durch das Unternehmen in Bezug auf die Proben von Bedeutung sein können. Das Unternehmen ist – nach eigenem Ermessen – berechtigt, Muster zu vernichten, die dem Unternehmen für die Erbringung der Leistung zur Verfügung gestellt wurden und die nicht bereits im Zuge der Leistungserbringung durch das Unternehmen vernichtet wurden.</p> <p>(2) Sofern nicht anderweitig vereinbart, verpflichtet sich der Kunde, Proben auf eigene Kosten und eigene Gefahr dem Unternehmen zur Verfügung zu stellen.</p>	<p>(1) The Client shall, at no charge and on a timely basis, make available to the Company all samples, information and documents necessary to carry out the order and to fulfil its contractual obligations, particularly the conformity assessments (hereinafter “samples”). The Client must call attention to all processes and circumstances that could be of significance for the execution of the order. The Company may, in its sole discretion, destroy samples which have been furnished to the Company for testing and which have not been destroyed in the course of testing by the Company.</p> <p>(2) Unless otherwise expressly agreed, the Client bears the risk and the costs of delivery of samples to the Company.</p>

Bureau Veritas Consumer Products Services Germany GmbH  
www.bureauveritas.de/cps  
Tel.: +49 (0)40 – 740 41 – 0  
Managing Director: Joerg-Timm Kilisch  
VAT-No.: DE164793120  
Reg.No: Schwerin HRB 3564

Schwerin  
Mettenheimer Straße 12-14, 19061 Schwerin  
cps-schwerin@bureauveritas.com

Hamburg  
Oehleckerring 40, 22419 Hamburg  
cps-hamburg@bureauveritas.com

Tuerkheim  
Businesspark A96, 86842 Tuerkheim  
cps-tuerkheim@bureauveritas.com

Nuremberg  
Thurn-und-Taxis-Str. 18, 90411 Nuremberg  
cps-nuernberg@bureauveritas.com



BUREAU VERITAS

Terms and Conditions – Allgemeine Geschäftsbedingungen Bureau Veritas CPS Germany GmbH Gültig ab 06.03.2026

Table with 2 columns: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) and General Terms and Conditions (GTC). Rows include sections for Reports (Berichte/Reports), Confidentiality (Geheimhaltung/Confidentiality), Warranty (Gewährleistung/Warranty), and IP-Rights (Schutzrechte/IP-Rights).

Bureau Veritas Consumer Products Services Germany GmbH www.bureauveritas.de/cps Tel.: +49 (0)40 – 740 41 – 0 Managing Director: Joerg-Timm Kilisch VAT-No.: DE164793120 Reg.No: Schwerin HRB 3564

Schwerin Mettenheimer Straße 12-14, 19061 Schwerin cps-schwerin@bureauveritas.com

Hamburg Oehleckerring 40, 22419 Hamburg cps-hamburg@bureauveritas.com

Tuerkheim Businesspark A96, 86842 Tuerkheim cps-tuerkheim@bureauveritas.com

Nuremberg Thurn-und-Taxis-Str. 18, 90411 Nuremberg cps-nuernberg@bureauveritas.com



**BUREAU  
VERITAS**

Terms and Conditions – Allgemeine  
Geschäftsbedingungen Bureau Veritas CPS  
Germany GmbH  
Gültig ab 06.03.2026

<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</b>	<b>General Terms and Conditions (GTC)</b>
<b>Bureau Veritas Consumer Products Services Germany GmbH</b>	<b>Bureau Veritas Consumer Products Services Germany GmbH</b>
<b>§ 9 Haftung</b> (1) Das Unternehmen haftet auf Schadenersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden - aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und - nach dem Produkthaftungsgesetz sowie - die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter des Unternehmens oder leitenden Angestellten oder durch Vorsatz oder durch grob fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten einfache Erfüllungsgehilfen des Unternehmens verursacht wurden. (2) Das Unternehmen haftet ferner auf Schadenersatz begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen voraussehbaren Schadens, d.h. das 10-fache (zehnfache) der Testkosten, maximal 10.000 € (Zehntausend Euros), für Schäden, - die von einfachen Erfüllungsgehilfen des Unternehmens grob fahrlässig ohne Verletzung wesentlicher Vertragspflichten verursacht wurden, sowie - aus einer einfach/leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte und einfache Erfüllungsgehilfen des Unternehmens. (3) Wesentliche Vertragspflichten nach Abs. 1 und 2 sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. (4) Im Übrigen ist die Haftung des Unternehmens ausgeschlossen.	<b>§ 9 Liability</b> (1) Company shall be liable according to the statutory laws for damages - resulting from the injury to life, bodily harm or health, and - pursuant to German Product Liability Act as well as - resulting from an international or gross negligent behaviour of the Company's statutory representatives or leading employees, or from a deliberate behaviour or gross negligent infringement of material contractual obligations by the Company's simple vicarious agents. (2) Furthermore, the Company is liable for damages limited to the amount of the typical and foreseeable damage, i.e. 10 times (ten) the testing cost with a maximum of 10.000 € (ten thousand Euros), - resulting from a gross negligent behaviour of the Company's simple vicarious agents without infringement of material contractual obligations as well as - resulting from a slight/simple negligent infringement of material contractual obligations by the Company's statutory representatives, leading employees or simple vicarious agents. (3) Material contractual obligations are obligations that are essentially required for the fulfilment of the contract and on whose fulfilment of which the Client can rely. (4) Apart from that the Company's liability is excluded.
<b>§ 10 Verjährung</b> Die Verjährungsfrist für Ansprüche auf Schadenersatz, Mängelgewährleistung oder Nacherfüllung und Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen beträgt 12 Monate ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dieses gilt nicht für Ansprüche nach § 9 Abs. 1.	<b>§ 10 Limitation Period</b> The limitation period for damage claims, claims for default and supplemental performance claims and claims for compensation of futile expenses is 12 months from the legally applicable beginning of the limitation period. This shall not apply for any claim pursuant to Sec. 9 (1).
<b>§ 11 Zusätzliche Geschäftsbedingungen</b> (1) Bezüglich der REACH Club Mitgliedschaft gelten die besonderen Vereinbarungen: „Conditions for REACH services“. (2) Bezüglich Dienstleistungen, die für den „C-Mark“ Service erbracht werden, gelten die besonderen Vereinbarungen: „Conditions of C-Mark Services“.	<b>§ 11 Additional conditions</b> (1) Concerning REACH Club membership services see “conditions of REACH services”. (2) Concerning C-Mark Services see “Conditions of C-Mark Services”.
<b>§ 12 Kündigung</b> (1) Ein zwischen dem Kunden und dem Unternehmen bestehenden Vertragsverhältnis kann von jeder Partei aus wichtigem Grund gekündigt werden. Eine Kündigung umfasst auch etwaige Zusatzvereinbarungen. (2) Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch das Unternehmen liegt insbesondere vor, wenn - sich die wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden wesentlich verschlechtert haben, z.B. wenn der Kunde seine Zahlungen eingestellt hat, gegen ihn Pfändungen oder sonstige Zwangsvollstreckungsmaßnahmen erfolgen oder wenn über sein Vermögen ein Insolvenz-verfahren oder ein außergerichtliches Vergleichsverfahren beantragt wird oder - der Kunde einen z.B. früher von dem Unternehmen für den Kunden erstellten Testbericht vertragswidrig gebraucht, ihn insbesondere entgegen den Bestimmungen dieser AGB verändert.	<b>§ 12 Termination</b> (1) The contractual relationship between the Client and the Customer can be terminated for cause. A termination would also apply to ancillary agreements. (2) For the Company, a cause for termination exists if - the Client's financial situation deteriorates significantly, e.g. if the Client has ceased his payments, a levy of attachment or other enforcement action is brought against him or if bankruptcy proceedings are instituted against his assets or a settlement with his creditors is sought out of court, - the Client uses results or a Test Report, including making changes to the Test Report, in violation of the provisions set out in these GTC.
<b>§ 13 Schlussbestimmungen</b> (1) Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen seines Internationalen Privatrechts Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Die deutsche Sprache ist Verhandlungs- und Vertragssprache. (2) Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens. (3) Sofern sich aus einem Test Request Form nichts anderes ergibt, ist der Sitz des Unternehmens zugleich auch der Erfüllungsort. (4) Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile einzelner Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. (5) Im Zweifel geht die deutsche Fassung dieser AGB der englischen Fassung vor.	<b>§ 13 Final Clauses</b> (1) The contract is governed by German law with the exception of its international private law. Uniform UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded. The German language is contract and negotiation language. (2) Place of jurisdiction is the Company's place of business. (3) The place of business of the Company shall be the place of fulfilment of the Company, unless otherwise provided for on a Test Request Form. (4) Should individual provisions be or become wholly or partially invalid, or should an omission become apparent, the validity of the remaining provisions shall not be affected as a consequence. (5) In case of doubt, the German version of these GTC prevails over the English version.

Bureau Veritas Consumer Products Services Germany  
GmbH  
www.bureauveritas.de/cps  
Tel.: +49 (0)40 – 740 41 – 0  
Managing Director: Joerg-Timm Kilisch  
VAT-No.: DE164793120  
Reg.No: Schwerin HRB 3564

Schwerin  
Mettenheimer Straße 12-14, 19061 Schwerin  
cps-schwerin@bureauveritas.com

Hamburg  
Oehleckerring 40, 22419 Hamburg  
cps-hamburg@bureauveritas.com

Tuerkheim  
Businesspark A96, 86842 Tuerkheim  
cps-tuerkheim@bureauveritas.com

Nuremberg  
Thurn-und-Taxis-Str. 18, 90411 Nuremberg  
cps-nuernberg@bureauveritas.com